

# Schadenfallformular - missbräuchliche Transaktionen mit Debitkarten

**Absender** (wird durch die Bank ausgefüllt)

Bankname \_\_\_\_\_

Clearingnummer \_\_\_\_\_

Bankadresse \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Kontaktperson \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift Bank \_\_\_\_\_

## 1. Personalien Karteninhaber

---

Vorname \_\_\_\_\_ Strasse / Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Beruf \_\_\_\_\_ Telefon / Natel \_\_\_\_\_

## 2. Kartendaten

---

Maestro  Debit Mastercard

Kontonummer: \_\_\_\_\_

Kartenummer: \_\_\_\_\_

Verfalldatum \_\_ / \_\_

## 3. Auftrag

---

**Schadenfall Abhandenkommen der Karte** – Seite 2 vom Kunden auszufüllen

**Schadenfall e-Commerce** (Internet) – Seite 3 vom Kunden auszufüllen

## 4. Checkliste

---

folgende Dokumente sind zwingend beizulegen

- Polizeirapport **ab Schadensbetrag CHF 300.00**
- Fallbezogene Korrespondenz sowie allfällige Notizen/E-Mails (zwischen Bank und Karteninhaber)
- Kopie Kontoauszug unterzeichnet vom Kunden - bitte missbräuchliche Transaktionen markieren
- Vollständig ausgefülltes Formular (Seite 2 oder 3) gemäss Angabe in Punkt 3.

**Schadenfall bei Abhandenkommen der Karte** (bei Zahlungen im e-Commerce/Internet bitte Seite 3 ausfüllen)

Die Debitkarte/n wurde/n  
 gestohlen  verloren

Datum / Uhrzeit des Abhandenkommens:

Ort des Abhandenkommens:

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Datum / Uhrzeit der Feststellung des Kartenverlustes:

Datum / Uhrzeit der Verlustmeldung bei Bank / Sperrzentrale:

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Wo wurde die Karte aufbewahrt:

Wo wurde die PIN aufbewahrt:

Kennen Sie Ihre PIN auswendig?

War die PIN einer Drittperson bekannt?

Ja  Nein

Ja  Nein Wenn ja, wem? \_\_\_\_\_

Verwenden Sie dieselbe PIN für mehr als eine Karte?

Kann obenstehende Person im Besitz der Debitkarte sein?

Ja  Nein

Ja  Nein

Sind schriftliche Aufzeichnungen der PIN abhandengekommen?

Könnte die PIN erspäht worden sein?

Ja  Nein

Ja  Nein

Ist ein allfälliger Schaden durch eine Versicherung gedeckt?

Haben Sie den Schadenfall bei der Polizei gemeldet?  
(ab CHF 300 zwingend Polizeirapport beilegen)

Ja  Nein

Ja  Nein Polizeidienststelle: \_\_\_\_\_

Falls ja: Bestätigung über Deckung oder Nicht-Deckung beilegen

Anzeige erstattet am: \_\_\_\_\_

Folgende Dokumente (z.B. Kreditkarte, ID, Pass) kamen ebenfalls abhanden:

**Nähere Beschreibung** Detaillierte Beschreibung, wie der Schaden entstanden ist (evtl. Täterbeschreibung). Gegebenenfalls Zusatzblatt verwenden.

**Bestätigung**

Hiermit bestätige ich, dass die obigen Angaben und die im Kontoauszug markierten missbräuchlichen Transaktionen wahrheitsgetreu sind. Ich verpflichte mich, die Bank sofort zu benachrichtigen, falls die Debitkarte(n) von mir wiedergefunden oder mir zurückgegeben wird/ werden und verpflichte mich, sie der Bank unverzüglich zurückzugeben.

Mit der Entgegennahme der Entschädigung trete ich meine Forderungen aus dem Schadenfall gegenüber dem Verursacher sowie eventuellen Versicherern an die Bank ab.

Ich erkläre mich mit der Weitergabe der Debitkartenangaben an polizeiliche oder untersuchungsrichterliche Behörden und – bei Entstehung eines finanziellen Schadens – mit der Aushändigung des Polizeirapports und evtl. weiteren erforderlichen Unterlagen an die Bank, resp. an Entris Banking einverstanden.

Ort/Datum

Unterschrift der/des Kontoinhaber-in/-s

Unterschrift der/des Bevollmächtigten

## Schadenfall e-Commerce (Internet)

Datum / Uhrzeit der Feststellung des Missbrauches:

Datum / Uhrzeit der Schadenmeldung bei Bank / Sperrzentrale:

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Haben Sie bei diesem Händler zu einem früheren Zeitpunkt Waren/DL bestellt?

Ja  Nein

Haben Sie ein Phishing Mail oder SMS erhalten oder waren Sie auf einer betrügerischen Webseite?

Nein  
 Ja, von wem / wo? \_\_\_\_\_

Wie haben Sie darauf reagiert?

Keine Reaktion  Mail/SMS geöffnet und Link angeklickt  
 Kartendaten eingegeben  Weiteres \_\_\_\_\_

Konnten Kartendaten (Karten-Nr., CVC, Verfalldatum) von Drittpersonen erspäht, fotografiert oder kopiert werden sein?

Nein  
 Ja, von wem / wo? \_\_\_\_\_

Wie sind die Kartendaten (möglicherweise) abhandengekommen?

Wurden die Transaktionen von Ihnen via debiX+ App bestätigt?

Ja  Nein

Wurde ein Abo beim Händler abgeschlossen (z.B. Abofalle)?  
i.d.R. fixe monatliche Belastungen

Ja  Nein  
Falls ja, zwingend Kündigungsnachweis beilegen

Haben Sie den Schadenfall bei der Polizei gemeldet?  
(ab CHF 300 zwingend Polizeirapport beilegen)

Ja  Nein

Polizeidienststelle: \_\_\_\_\_

Anzeige erstattet am: \_\_\_\_\_

**Nähere Beschreibung zum Fall** Detaillierte Beschreibung, wie der Schaden entstanden ist. Gegebenenfalls Zusatzblatt verwenden.

## Bestätigung

Hiermit bestätige ich, dass die obigen Angaben und die im Kontoauszug markierten missbräuchlichen Transaktionen wahrheitsgetreu sind. Mit der Entgegennahme der Entschädigung trete ich meine Forderungen aus dem Schadenfall gegenüber dem Verursacher sowie eventuellen Versicherern an die Bank ab.

Ich erkläre mich mit der Weitergabe der Debitkartenangaben an polizeiliche oder untersuchungsrichterliche Behörden und – bei Entstehung eines finanziellen Schadens – mit der Aushändigung des Polizeirapports und evtl. weiteren erforderlichen Unterlagen an die Bank, resp. an Entris Banking einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der/des Kontoinhaber-in/-s

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der/des Bevollmächtigten